



Tigo energetska omejena garancija

Tigo Energy, Inc. ("Tigo") je razvila platforme TS4-A in TS4-X, Cloud Connect Advanced, RSS oddajnik, Tigo dostopna točka, RSS zaznalnik signala in PST-G ("Oprema"). Ta omejena garancija Tigo ("Omejena garancija") začne veljati ob namestitvi opreme ("Začetni datum garancije") in pokriva napake v izdelavi in materialih opreme za naslednja veljavna obdobja ("Garancijsko obdobje"):

- Platformi TS4-A in TS4-X: petindvajset (25) let od datuma začetka garancije, vendar pod pogojem, da garancijska doba za vgrajeno opremo modula ne presega najdaljšega (1) garancijskega obdobja za izdelek PV modula in (2) garancijskih obdobji moči PV modula, ki jih določi ustrezni proizvajalec modula.
- Cloud Connect Advanced in Tigo Access Point: pet (5) let od datuma začetka garancije, vendar pod pogojem, da garancijsko obdobje za vgrajeno opremo pretvornika ne presega najdaljšega garancijskega obdobja za inverterni izdelek, ki ga določi ustrezni proizvajalec pretvornika.
- RSS oddajnik: deset (10) let od datuma začetka garancije pri uporabi z izdelki TS4-___ - (kateri koli od Tigovih uporabnih), vendar pod pogojem, da garancijsko obdobje za vgrajeno opremo pretvornika ne presega garancijskega roka pretvornika, ki ga je določil ustrezni proizvajalec pretvornika.
- RSS detektor signala: eno (1) leto z začetkom na datum začetka garancije, če ga uporabljate s TS4-___ - (katerim koli od Tigovih uporabnih) izdelkov.
- PST-G: pet (5) let, ki začnejo teči od Začetnega datuma garancije, ko se uporablja z izdelki TS4-___ (katerekoli izmed ustreznih izdelkov Tigo).

Registracija s storitvijo Tigo Monitoring mora biti zaključena v 90 dneh od datuma začetka garancije za veljavnost omejene garancije za naslednjo opremo: TS4-A-M, -S, -O, TS4-X-S, -O, Tigo Access Point in Cloud Connect Advanced, če se izvaja s komunikacijo. Pravice iz te omejene garancije bodo na voljo in hitro pridobljene storitve le, če opremo, ki jo je mogoče nadzorovati, nadzoruje storitev Tigo Monitoring.

Da bi lahko ta omejena garancija veljala v celotnem garancijskem obdobju, Tigo zahteva, da so vse sistemske komponente povezane z internetom in da takšno povezavo vzdržujejo ves čas garancijskega obdobja. Tigo ima pravico posodobiti opremo z nadgradnjami vdelane programske opreme na daljavo brez predhodnega obvestila. Če te omejene garancije ni mogoče upoštevati v celotnem garancijskem obdobju zaradi neupoštevanja te zahteve za internetno povezavo, bo Tigo še vedno spoštoval omejeno garancijo še 5 let od datuma začetka garancije.

Omejena garancija ne velja za komponente, ki so ločene od opreme, pomožno opremo in potrošni material, kot so na primer kabli, varovalke, žice in priključki, ne glede na to, ali jih dobavlja Tigo ali drugi. Nekatere komponente imajo lahko lastno garancijo proizvajalca.

Omejena garancija velja samo za stranko, ki je opremo kupila od pooblaščenega prodajalca Tigo ali, v primeru vgrajene opreme modula ali pretvornika, od pooblaščenega prodajalca modula oziroma proizvajalca pretvornika za uporabo v skladu z njenim predvidenim namenom.

Tigo energetska omejena garancija

©20250414 [Tigo Energy Inc.](#) 002-00131-75 Rev. 3.0

Velja za opremo, kupljeno po 31. januarju 2025.

Ta omejena garancija se lahko prenese s stranke na katerega koli prevzemnika in ostane v veljavi za preostalo obdobje v okviru omejene garancije, pod pogojem, da se oprema ne premakne izven prvotne lokacije namestitve in da je kakršna koli ponovna namestitev izvedena v skladu z navodili za namestitev in smernicami za uporabo, ki so priložena opremi in so na voljo v [centru za vire Tigo](#) na support.tigoenergy.com (skupaj "dokumentacija").

Omejena garancija velja za vse različice TS4-F, če in samo če se uporablja s Tigovim RSS oddajnikom ali pretvornikom z vgrajenim RSS oddajnikom, ki ga je certificiral Tigo. Garancija ni zagotovljena, če se RSS oddajnik uporablja z necertificiranim sprejemnikom 3rd stranke.

Če Tigo v garancijskem obdobju po lastni in absolutni presoji s pregledom ugotovi obstoj napake, ki je izključno posledica napak v materialu ali izdelavi opreme, se oprema šteje za okvarjeno in jo je mogoče odpraviti v skladu s pogoji te omejene garancije.

Če je v skladu s pogoji te omejene garancije za okvarjeno opremo dovoljeno pravno sredstvo, bo Tigo po lastni izbiri stranki izdal dobropis v višini do ustrezne preostale tržne vrednosti opreme, kot jo določi Tigo, za uporabo pri nakupu novega izdelka ali popravil ali zamenjal okvarjeno opremo. Tigo bo po lastni izbiri uporabil nove in/ali obnovljene dele pri popravilu ali zamenjavi okvarjene opreme. Tigo si pridržuje pravico v zvezi s popravilom ali zamenjavo okvarjene opreme za uporabo delov ali izdelkov originalne ali izboljšane zasnove pri takšnem popravilu ali zamenjavi. Če Tigo popravi ali zamenja okvarjeno opremo, velja ta omejena garancija za popravljeno ali zamenjano opremo do konca prvotnega garancijskega obdobja. Ta omejena garancija ne vključuje stroškov dela ali materiala, povezanih z odstranitvijo okvarjene opreme ali ponovno namestitvijo popravljene ali nadomestne opreme. Ta omejena garancija krije stroške pošiljanja, popravljene ali zamenjane opreme od Tigo do stranke in stroške pošiljanja pokvarjene opreme v Tigo prek nehitrega tovornega prevoznika, ki ga izbere Tigo, vključno s povezanimi carinskimi stroški. Prejemnik mora plačati vse veljavne davke na dodano vrednost. Omejena garancija ne krije in Tigo ne odgovarja za škodo pri pošiljanju ali škodo, ki nastane zaradi neustreznega ravnanja s strani prevoznika, za kakršno koli takšno škodo pa je odgovoren prevoznik tovora.

Oprema je zasnovana tako, da vzdrži normalne pogoje delovanja in običajno obrabo, kadar se uporablja za prvotni namen in v skladu z dokumentacijo ter navodili za namestitev in uporabo, priloženimi originalni opremi. Omejena garancija ne velja in Tigo ne odgovarja za kakršno koli napako ali poškodbo katere koli opreme, ki: (1) je bila zlorabljena, zlorabljena, zanemarjena, spremenjena, spremenjena, odprta ali kako drugače poškodovana, bodisi znotraj bodisi zunaj; (2) je bila nepravilno prepeljana, shranjena, nameščena, upravljana, obdelana, vzdrževana ali uporabljena, vključno z uporabo v pogojih, za katere oprema ni bila zasnovana, uporabo v neprimernem okolju ali uporabo na način, ki je v nasprotju z dokumentacijo ali veljavnimi zakoni ali predpisi; (3) je bil izpostavljen požaru, potresu, prekomerni izpostavljenosti vodi, kraji, zmrzovanju, vojni, nezadostnemu prezračevanju, škodi zaradi škodljivcev, nesreči, splošni koroziji, biološkim napadom, dejanjem tretjih oseb, božjim dejanjem ali vhodni napetosti, ki ustvarja obratovalne pogoje, ki presegajo najvišje ali najnižje omejitve, navedene v dokumentaciji ali specifikacijah opreme, vključno z visoko vhodno napetostjo generatorjev, udari strele ali močni sunki; (4) je bil izpostavljen naključni ali posledični škodi zaradi napak drugih sestavnih delov sistema, v katerega je oprema vgrajena; (5) je bil uporabljen v kombinaciji z drugo opremo, predmeti ali materiali, ki niso dovoljeni v dokumentaciji, ali v nasprotju z lokalnimi kodeksi ali standardi;

Tigo energetska omejena garancija

©20250414 [Tigo Energy Inc.](#) 002-00131-75 Rev. 3.0

Velja za opremo, kupljeno po 31. januarju 2025.

ali (6) so bile prvotne identifikacijske oznake (vključno z blagovno znamko ali serijsko številko) opreme izbrisane, spremenjene ali odstranjene. Omejena garancija ne krije hrupa ali vibracij, ki niso pretirane, poškodbe ali poslabšanja, ki nastanejo po izteku garancijskega obdobja, ali kozmetične, površinske, tehnične ali oblikovne napake ali pomanjkljivosti, ki bistveno ne vplivajo ali vplivajo na proizvodnjo energije ali poslabšajo obliko, prileganje ali delovanje opreme. Tigo ne odgovarja za zahteve, povezane z vrzeljo v pokritosti z omrežjem ali zavrnitvijo, prekinitvijo ali drugimi omejitvami brezžičnega omrežja. Najvišja obveznost podjetja Tigo v okviru te omejene garancije za vsak kos opreme je omejena na prvotne stroške takšne opreme. Ta omejena garancija velja samo za opremo, nameščeno v skladu z dokumentacijo.

Pravice iz te omejene garancije ne bodo na voljo, razen če je treba namestiti in odstraniti opremo samo z odobrenimi orodji: ključem TS4 ali proizvodnim ključem TS4. Ta omejena garancija velja samo za opremo, nameščeno v skladu z dokumentacijo.

Za pridobitev popravila ali zamenjave ali dobroimetja ali vračila kupnine (kot je ustrezno) v skladu s to omejeno garancijo mora stranka upoštevati naslednje pravilnike in postopke:

- Vso okvarjeno opremo je treba vrniti podjetju Tigo s številko dovoljenja za vračilo blaga ("RMA"), ki jo mora stranka pridobiti od Tigo. Pred pridobitvijo RMA pa se mora stranka obrniti na predstavnika tehnične podpore Tigo, da oceni in odpravi težavo, medtem ko oprema ostane nameščena, saj je veliko težav mogoče rešiti, medtem ko oprema ostane nameščena. Stranka mora tehnični podpori Tigo zagotoviti naslednje informacije:
 - Številka modela okvarjene opreme.
 - Serijska številka okvarjene opreme.
 - Podroben opis napake.
 - ID številka sistema Tigo.
- Če z odpravljanjem težav na terenu težave ne odpravite, lahko stranka zahteva številko RMA, ki mora vsebovati naslednje podatke:
 - Dokazilo o nakupu okvarjene opreme v obliki: (i) datiranega potrdila o nakupu od prvotnega nakupa opreme na prodajnem mestu končnemu uporabniku ali (ii) datiranega računa ali potrdila o nakupu, ki prikazuje opremo, zamenjano v garanciji.
 - Naslov za dostavo za vračilo popravljene ali nadomestne opreme (kot je ustrezno).
- Vso okvarjeno opremo, ki je dovoljena za vračilo, je treba vrniti v originalnem ladijskem zabojniku ali drugi embalaži, ki je enako zaščitna pred opremo.
- Vrnjena okvarjena oprema ne sme biti razstavljena ali spremenjena brez predhodnega pisnega dovoljenja Tigo.

Za to omejeno garancijo veljajo Tigovi komercialni pogoji in določila, vključno z njihovimi določbami, ki se nanašajo na veljavno zakonodajo in pristojnost, vendar ne omejeno nanje.

V NAJVEČJEM OBSEGU, KI GA DOVOLJUJE VELJAVNA ZAKONODAJA, TIGO S TEM ZAVRAČA IN NIMA NOBENE ODGOVORNOSTI ALI ODGOVORNOSTI ZA ŠKODO ALI POŠKODBE OSEB ALI PREMOŽENJA ALI ZA DRUGO IZGUBO ALI POŠKODBO, KI JE POSLEDICA KAKRŠNEGA KOLI VZROKA, KI IZHAJA IZ ALI JE POVEZAN S KATERO KOLI OPREMO ALI NJENO UPORABO. V

Tigo energetska omejena garancija

©20250414 [Tigo Energy Inc.](#) 002-00131-75 Rev. 3.0

Velja za opremo, kupljeno po 31. januarju 2025.

NAJVEČJEM OBSEGU, KI GA DOVOLJUJE VELJAVNA ZAKONODAJA, TIGO V NOBENEM PRIMERU NE ODGOVARJA STRANKI ALI KATERI KOLI TRETJI OSEBI

UVELJAVLJANJE ZAHTEVKA PREK STRANKE ALI POD STRANKO ZA KAKRŠNO KOLI IZGUBO DOBIČKA, IZGUBO UPORABE ALI IZPADE OPREME ALI ZA KAKRŠNO KOLI NAKLJUČNO, POSLEDIČNO ALI POSEBNO ŠKODO KAKRŠNE KOLI VRSTE, NE GLEDE NA TO, KAKO NASTANE, V ZVEZI Z OPREMO, TUDI ČE JE BIL TIGO OBVEŠČEN O MOŽNOSTI TAKŠNE ŠKODE. V NAJVEČJEM OBSEGU, KI GA DOVOLJUJE VELJAVNA ZAKONODAJA, SKUPNA ODGOVORNOST TIGO, ČE OBSTAJA, V ŠKODO ALI KAKO DRUGAČE, NE PRESEGA KUPNINE, KI JO STRANKA PLAČA TIGO ZA OPREMO V PRIMERU GARANCIJSKEGA ZAHTEVKA.

TA OMEJENA GARANCIJA JE EDINO IN IZKLJUČNO JAMSTVO, KI GA DAJE TIGO. TUKAJ NAVEDENA OMEJENA JAMSTVA NADOMEŠČAJO IN IZKLJUČUJEJO VSA DRUGA IZRECNA ALI IMPLICITNA JAMSTVA, VKLJUČNO Z, VENDAR NE OMEJENO NA, JAMSTVA PRIMERNOSTI ZA PRODAJO IN PRIMERNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN ALI UPORABO TER VSE DRUGE OBVEZNOSTI TIGA, RAZEN ČE SE TIGO PISNO DOGOVORI O TAKŠNIH DRUGIH JAMSTVIH IN OBVEZNOSTIH. KRITJE V OKVIRU TE OMEJENE GARANCIJE JE POGOJENO S TEM, DA STRANKA UPOŠTEVA ZGORAJ NAVEDENE ZAHTEVE GLEDE OBVEŠČANJA IN SODELUJE Z NAVODILI TIGO. IZKLJUČNA OBVEZNOST PODJETJA TIGO IN IZKLJUČNA PRAVNA SREDSTVA STRANKE ZA VSAKO NAPAKO, KI JO JAMČI TA DOKUMENT, JE OMEJENA NA DEJANJA, KI SO IZRECNO NAVEDENA ZGORAJ. TAKE TOŽBE SO DOKONČNE IN NE PODELUJEJO NADALJNJIH PRAVIC, ZLASTI V ZVEZI Z MOREBITNIMI ODŠKODNINSKIMI ZAHTEVKI. NEKATERE JURISDIKCIJE OMEJUJEJO ALI NE DOVOLJUJEJO ZAVRNITEV JAMSTVA, ZATO TA DOLOČBA MORDA NE VELJA ZA STRANKO.

STRANKA PRIZNAVA, DA SO ZGORAJ NAVEDENE OMEJITVE ODGOVORNOSTI BISTVENI ELEMENT SPORAZUMA MED STRANKAMA IN DA BI BILA V ODSOTNOSTI TAKŠNIH OMEJITEV NAKUPNA CENA OPREME BISTVENO DRUGAČNA. NEKATERE JURISDIKCIJE OMEJUJEJO ALI NE DOVOLJUJEJO ZAVRNITEV ODGOVORNOSTI, ZATO TA DOLOČBA MORDA NE VELJA ZA STRANKO. NEKATERE JURISDIKCIJE NE DOVOLJUJEJO OMEJITEV GLEDE IZKLJUČITVE ŠKODE, ZATO ZGORNJE OMEJITVE ALI IZKLJUČITVE MORDA NE VELJAJO ZA STRANKO.

ZUNAJ TEGA JAMSTVA IMATE LAHKO DOLOČENE ZAKONSKE PRAVICE, LAHKO PA IMATE TUDI DRUGE PRAVICE, KI SE RAZLIKUJEJO OD DRŽAVE DO DRŽAVE ALI OD DRŽAVE DO DRŽAVE. TA OMEJENA GARANCIJA NE VPLIVA NA NOBENE DODATNE PRAVICE, KI JIH IMATE V SKLADU Z ZAKONI V VAŠI JURISDIKCIJI, KI UREJAJO PRODAJO POTROŠNIŠKEGA BLAGA. NEKATERE DRŽAVE ALI DRŽAVE NE DOVOLJUJEJO IZKLJUČITVE ALI OMEJITVE NAKLJUČNE ALI POSLEDIČNE ŠKODE, ZATO OMEJITVE ALI IZKLJUČITVE V TEJ IZJAVI O OMEJENEM JAMSTVU MORDA NE VELJAJO. ČE STE POTROŠNIK V AVSTRALIJI, IMATE DODATNE PRAVICE, KOT JE DOLOČENO V AVSTRALSKEM DODATKU, KI GA NAJDETE NA <https://www.tigoenergy.com/downloads?type-detail=Warranty>.

TA OMEJENA GARANCIJA JE BILA PRIPRAVLJENA V ANGLEŠČINI IN ČE JE ZA KAKRŠEN KOLI NAMEN PREVEDENA V JEZIK, KI NI ANGLEŠČINA, V VSAKEM PRIMERU PREVLADE ANGLEŠKA RAZLIČICA, KI JE NAJPOMEMBNEJŠA V PRIMERU KAKRŠNIH KOLI RAZLIK, VPRAŠANJ ALI SPOROV GLEDE POMENA, OBLIKE, VELJAVNOSTI ALI RAZLAGE TE OMEJENE GARANCIJE. ANGLEŠKO RAZLIČICO NAJDETE NA <https://www.tigoenergy.com/downloads?type-detail=Warranty>.